Aviso de privacidad

Eso que sabes puede enseñar · Piloto noviembre 2026

Responsable y contacto

Jorge Eduardo Flores Cervantes, quien opera bajo la marca SENTIA, es responsable del tratamiento de los datos personales relacionados con el taller Eso que sabes puede enseñar. Domicilio: Avenida Santa Margarita 851, Col. Residencial Poniente, C. P. 45136, Zapopan, Jalisco. Contacto: soporte@sentiaexperiencias.com. Teléfono: 33 3832 1148.

Qué datos utilizamos

Nombre, correo electrónico, teléfono opcional, proceso de trabajo que desea enseñar, destinatarios descritos sin identificar a terceros, fecha prevista de aplicación, respuestas del registro, decisiones de consentimiento y folio. Si se inscribe, también se registran estado de pago, importe, fecha y referencia; datos fiscales únicamente si solicita factura. Para una devolución, los datos estrictamente necesarios para reintegrar el dinero. No se solicitan contraseñas, números completos de tarjeta ni estados de cuenta completos.

Durante el taller se generan proyecto, entregas y retroalimentación. Solo si autoriza participar en los bloques grabados, pueden registrarse nombre visible, imagen, voz y contenido compartido. No solicitamos datos personales sensibles. Utilice casos anonimizados: no incluya datos de clientes, empleadores, compañeros ni información confidencial.

Para qué los utilizamos

Atender su solicitud; revisar disponibilidad y el proceso de trabajo propuesto; comunicar instrucciones; conciliar pagos; confirmar inscripción y apertura; proporcionar accesos, materiales, facilitación y revisión; atender aclaraciones, cancelaciones o devoluciones; facturar cuando corresponda; dar seguimiento a la aplicación del proyecto y cumplir obligaciones legales. Los datos necesarios para cumplir la relación contractual se tratan para esas finalidades.

Este piloto no incluye el alta automática en campañas de publicidad. Cualquier invitación promocional futura ajena al servicio se solicitará por separado y podrá rechazarse sin afectar la participación. No se utilizarán imagen, voz, proyecto o testimonio para publicidad sin autorización específica adicional.

Grabación para estudio: su elección

La grabación para estudio es opcional respecto de su imagen y voz. Puede participar sin aparecer en ella. Se graban únicamente bloques de enseñanza informados de la sala principal; las salas de trabajo no se graban. Si prefiere no aparecer, mantenga cámara y micrófono desactivados durante esos bloques; las intervenciones se atienden con la grabación detenida. El facilitador deberá comprobar que no se capturan nombres, chats o pantallas de personas que no autorizaron antes de compartir el material.

El material de estudio revisado solo se comparte con las personas inscritas en esta edición. Esta comunicación limitada a otros participantes se realizará con la autorización específica de grabación y acceso de estudio. No se autoriza su difusión abierta, reventa ni uso para futuras generaciones. No se activan transcripciones o resúmenes con IA como parte del diseño inicial.

Proveedores y acceso restringido

Se utilizarán herramientas de Google Workspace para formulario, correo, documentos, videollamadas y almacenamiento, conforme al servicio contratado y sus condiciones de tratamiento de datos. El contador puede recibir la información estrictamente necesaria para facturación y cumplimiento, bajo confidencialidad. Las instituciones que intervengan en pagos o devoluciones tratarán los datos conforme a sus respectivos avisos.

No se vende ni se entrega la base de participantes a otras empresas para publicidad. Cualquier transferencia adicional que requiera consentimiento se informará antes de realizarla; se atenderán los requerimientos de autoridad y excepciones legales aplicables. No se comparten datos del participante con herramientas de IA de propósito general como parte de esta inscripción. La conexión personal de Jorge con ChatGPT no autoriza a cargar información de participantes.

Conservación y seguridad

Para esta edición: acceso al material de estudio hasta el 15 de febrero de 2027; revisión de originales de grabación para eliminación a más tardar el 17 de marzo de 2027, salvo conservación legalmente necesaria y restringida. Solicitudes que no se conviertan en inscripción: depuración a los 90 días posteriores al cierre comercial de la edición, salvo aclaraciones pendientes u obligación legal.

Los registros contractuales, fiscales, consentimientos y comprobantes se conservan durante los plazos legalmente aplicables, con acceso limitado; después se bloquean o eliminan cuando corresponda. No se promete borrar todas las categorías al terminar el acceso de estudio. Se aplicarán permisos por función, verificación en dos pasos, revisión de enlaces y acceso privado a las respuestas y proyectos. Ningún registro de pago o respuesta se publicará como resumen abierto del grupo.

Sus derechos y cómo ejercerlos

Puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), limitar el uso o divulgación, o revocar el consentimiento, escribiendo a soporte@sentiaexperiencias.com con el asunto «Datos personales · SENTIA». Indique nombre, medio de respuesta, petición y datos que permitan localizar el registro. Se solicitará acreditación de identidad o representación por un canal acordado y proporcional; no publique documentos de identidad en el formulario de inscripción. Para rectificar, indique el cambio y aporte el sustento correspondiente.

Las solicitudes ARCO se responden en un máximo de 20 días hábiles; si proceden, se hacen efectivas dentro de los 15 días hábiles siguientes, con las ampliaciones justificadas permitidas por ley. El ejercicio es gratuito, salvo costos legalmente permitidos de reproducción o envío. Para revocar consentimiento o limitar usos, aplicaremos como compromiso de atención esos mismos máximos en lo compatible con la normativa. La revocación no es retroactiva y ciertas obligaciones pueden exigir conservar datos.

Si retira el permiso de grabación, detendremos usos futuros basados en él y revisaremos el material bajo nuestro control. Las copias ya recibidas por otras personas no pueden retirarse técnicamente de sus dispositivos; se les solicitará eliminar las copias afectadas y se impedirán nuevos accesos al material correspondiente cuando proceda. No se condiciona la inscripción al uso publicitario de sus datos.

Cambios y consulta del aviso

Este documento es el punto de consulta del aviso de privacidad de esta edición. Los cambios se identificarán con fecha y versión en el mismo enlace y se comunicarán al correo registrado si afectan el tratamiento del participante. Si una nueva finalidad requiere consentimiento, se solicitará antes de iniciarla. Puede pedir copia del aviso por correo.