Condiciones de inscripción

Eso que sabes puede enseñar · Piloto noviembre 2026

1. Quién presta el servicio

Jorge Eduardo Flores Cervantes, bajo la marca SENTIA. Contacto de atención: soporte@sentiaexperiencias.com. Teléfono: 33 3832 1148. Domicilio para comunicaciones: Avenida Santa Margarita 851, Col. Residencial Poniente, C. P. 45136, Zapopan, Jalisco. El taller se realiza en línea; este domicilio no se anuncia como sede ni oficina de atención presencial.

2. Qué incluye el taller

Cuatro encuentros en vivo por Google Meet: jueves 26 de noviembre y 3, 10 y 17 de diciembre de 2026, de 20:00 a 21:30, hora de Guadalajara. Cupo máximo: ocho participantes. No es necesario comprar una licencia de Workspace ni una herramienta de inteligencia artificial.

El resultado de trabajo es una sesión de 30 a 45 minutos para enseñar un proceso de trabajo. Incluye ficha de diseño, guion, demostración, actividad de práctica, lista de observación y ensayo de un segmento de la sesión. Se prevén hasta 60 minutos de preparación entre encuentros, más la corrección final.

Se incluye una revisión final por proyecto, con hasta 20 minutos de dedicación del facilitador. No es una cita privada adicional. El participante aporta un proceso que domina y responde por su exactitud técnica; SENTIA acompaña el diseño del aprendizaje. No se ofrece certificación oficial ni un curso completo.

3. Precio, pago y confirmación

Precio final: $1,167 MXN por persona, con los impuestos que correspondan incluidos. La solicitud de factura no genera recargo. Pago único; no es una suscripción.

La solicitud de inscripción no confirma una plaza. La confirmación se enviará por correo después de verificar disponibilidad y conciliar el pago. La cuenta receptora y su titular se comunicarán mediante instrucciones verificadas; no realice pagos antes de recibirlas. Si llega un pago cuando ya no hay plaza, se reintegra íntegramente.

Los datos fiscales se solicitarán únicamente a quien requiera factura, por un canal restringido. Nunca se pedirán contraseñas, números completos de tarjeta ni estados de cuenta completos en el registro.

4. Apertura del grupo

Esta edición está prevista para un mínimo de ocho inscripciones pagadas y un máximo de ocho participantes. Fecha límite de inscripción: 23 de noviembre de 2026 a las 20:00, hora de Guadalajara. La apertura o cancelación se comunicará por correo esa misma noche. Si abre, se enviarán bienvenida, calendario, acceso e indicaciones iniciales para disponer de cerca de 72 horas antes del primer encuentro.

Si no se alcanza el mínimo, se devuelve el 100 % de lo pagado. Cualquier nueva fecha es una alternativa voluntaria; no se transforma el reintegro en saldo obligatorio. Una vez confirmada por escrito la apertura, SENTIA sostiene la edición aunque una cancelación posterior reduzca el grupo.

5. Cancelaciones y devoluciones

Las solicitudes se atienden en soporte@sentiaexperiencias.com, indicando nombre y referencia de inscripción. Atención inicial: un día hábil.

Cancelación del participante antes de las 20:00 del 26 de noviembre de 2026: devolución íntegra. La regla de 48 horas no aplica a esta devolución previa al inicio.

Después de iniciado el taller: devolución de $291.75 MXN por cada encuentro futuro si la solicitud se recibe al menos 48 horas naturales antes de su comienzo. Para cada jueves a las 20:00, el límite es el martes previo a las 20:00, hora de Guadalajara, inclusive. El plazo se refiere a la recepción de la solicitud, no a la fecha del reintegro. La inasistencia por sí sola no cancela la inscripción.

Ejemplo: solicitud recibida el miércoles 2 de diciembre. El encuentro del jueves 3 queda fuera de esta devolución comercial; se reintegran los del 10 y 17 de diciembre: $583.50 MXN. Si se recibe el martes 1 a las 20:00, se reintegran los tres encuentros futuros: $875.25 MXN.

Si SENTIA cancela antes de iniciar, reintegra la totalidad. Ante interrupción o cambio sustancial de fecha, se ofrecerá una alternativa y la devolución de lo no prestado si el comprador no la acepta, sin perjuicio de los demás derechos aplicables. Una grabación no sustituye por sí sola un encuentro en vivo cancelado.

Los reintegros se efectúan en un máximo de cinco días hábiles desde la recepción de la solicitud con los datos mínimos necesarios para localizar el pago y efectuar la devolución, o desde la comunicación de cancelación por SENTIA, sin retrasar plazos legales menores. Cualquier dato indispensable faltante se solicitará de inmediato. No se exigen documentos innecesarios ni se descuentan penalizaciones administrativas o comisiones al comprador.

Estas condiciones no implican renuncia a derechos previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor. Se conservan la revocación, reembolsos, bonificaciones y compensaciones que procedan en cada caso. El comprador puede acudir a PROFECO o a la autoridad competente.

6. Entregas y acceso a materiales

Entrega del proyecto corregido: hasta el 22 de diciembre de 2026. Devolución de la revisión: hasta el 30 de diciembre de 2026. Acceso al material de estudio: hasta el 15 de febrero de 2027.

Plazo para compartir materiales revisados: dentro de los dos días hábiles siguientes a cada encuentro. Para los plazos comerciales se consideran días hábiles de lunes a viernes, excluyendo feriados oficiales. Ante una falla del servicio, se informará por correo la alternativa de acceso o recuperación; una modificación sustancial se atenderá conforme a la sección de cancelaciones.

7. Participación, propiedad y grabación

Utilice casos anonimizados, sin datos confidenciales de clientes, empleadores o terceros. Cada participante conserva la titularidad de su proyecto y contenido. Los materiales de SENTIA son para uso personal en el proyecto; no se autoriza redistribuir grabaciones ni materiales de otras personas.

La grabación identificable para estudio requiere una elección independiente y puede rechazarse sin perder la inscripción. Solo se graban bloques informados de enseñanza en la sala principal; las salas de trabajo no se graban. Las intervenciones de quienes no autoricen se atenderán con la grabación detenida. El material se revisará antes de compartirlo con esta edición.

El permiso de estudio no autoriza publicidad ni testimonios. No se activan transcripción o resúmenes con IA por defecto. El aviso de privacidad integral explica finalidades, conservación, derechos y contacto.

8. Versión aplicable

Versión 2.0, de 1 de noviembre de 2026. Estas condiciones corresponden a la edición de noviembre-diciembre de 2026. El comprador recibirá una copia de la versión que haya aceptado, junto con su confirmación de inscripción. Las actualizaciones posteriores no modificarán retroactivamente las condiciones aceptadas.

Referencia normativa: Ley Federal de Protección al Consumidor y Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los documentos de consulta se encuentran en www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio.